



Het Lamoen

Door plezier, van mens en dier

Gedragscode ongewenste omgangsvormen & integriteit

Begrippen

Met organisatie bedoelen we in deze gedragscode pony recreatie Het Lamoen.

Met medewerkers bedoelen we ook stagiairs, vrijwilligers en ingehuurd mensen.

Met klanten bedoelen we ook deelnemers, ouders, leveranciers en andere zakelijke partners/relaties.

Gedragscode

Organisatiewaarden; waar staan wij voor?

- Wij zijn een organisatie die het belangrijk vindt om elkaar te helpen, om aangenaam te werken en te leven; voor plezier van mens en dier.
- Wij denken en werken vanuit waarden zoals dankbaar zijn, voor elkaar zorgen, op elkaar letten, samen verantwoordelijkheid zijn, gelijkwaardigheid, elkaar vertrouwen, respect en inzet van eenieders talent
- Wij willen graag dat al onze collega's en medewerkers iedere dag het verschil kunnen en willen maken omdat zij bij pony recreatie Het Lamoen horen;

Wij hechten veel belang aan de waardering die onze medewerkers en klanten hebben voor pony recreatie Het Lamoen als een organisatie waar het fijn is om bij te werken, om zaken mee te doen, om bij te horen en om met raad en daad betrokken bij te zijn.

De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat, is hiervoor doorslaggevend. Pony recreatie Het Lamoen wil dat deze gedragscode meer is dan een papieren stuk. Daarom is deze gedragscode ook op onze website gezet, zodat deze bekend is bij iedereen waarmee we samenwerken. Daarnaast zal aan alle medewerkers een exemplaar van de gedragscode worden uitgereikt en zullen we deze ook regelmatig aan de orde laten komen tijdens overlegmomenten.

Deze gedragscode wordt regelmatig besproken tijdens het teamoverleg, komt aan de orde in opleidingen en cursussen. Gedurende evaluatie- en functioneringsgesprekken wordt bekeken of het naar behoren wordt uitgevoerd of dat er verbetering nodig is.

In onze gedragscode komen de volgende uitgangspunten naar voren:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Integriteit
- Discriminatie

Status

Deze gedragscode is gebaseerd op bepalingen uit de Arbeidsomstandighedenwet, het Burgerlijk Wetboek en het Wetboek van Strafrecht. De code ontleent hieraan een wettelijke status.



Het Lamoen

Door plezier, van mens en dier

Reikwijdte

Deze gedragscode is bedoeld voor alle medewerkers, cliënten en samenwerkingspartijen. Deze gedragscode is voor iedereen inzichtelijk op www.hetlamoen.nl

Anti discriminatiebeleid

Als organisatie stimuleren we diversiteit op de werkvloer. En maken we geen direct en indirect onderscheid tussen personen op grond van leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens-, politieke of geloofsovertuiging, ras, etnische afkomst of nationaliteit.

We zijn alert op elke vorm van discriminatie en zullen hier direct op reageren. Meldingen kunnen intern gedaan worden. Indien dit niet mogelijk is of wanneer dit niet leidt tot een voor jou afdoende resultaat, kan je terecht bij de directie of bij de vertrouwenspersoon binnen pony recreatie Het Lamoen .

(Seksuele)Intimidatie, geweld en pesten

Bij Het Lamoen is er respect voor elkaar. We willen dat iedereen zich betrokken en gewaardeerd voelt. Vervelende opmerkingen, beledigingen, schelden, roddelen, anderen sociaal isoleren of elke andere vorm van ongewenst gedrag zullen we niet tolereren. Elke vorm van ongewenst gedrag die tot uiting komt in verbaal, fysiek, non-verbaal of digitaal gedrag (zowel opzettelijk als onopzettelijk) en dat door degene(n) die hiermee geconfronteerd wordt/worden als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.

Ook hier geldt, bespreek het met de directie of als je dit liever doet met onze externe vertrouwenspersoon.

Belangenverstrengeling en integriteit

Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk gewin, getrouw, integer en professioneel moet worden gehandeld.

Klanten

Wanneer je als medewerker van onze organisatie bij of door een klant wordt geconfronteerd met ongewenst gedrag of een integriteitstekwestie neem ook dan contact op met je leidinggevende of met onze vertrouwenspersoon. Samen wordt dan bekeken wat de beste manier van reageren of handelen zal zijn.

Klachtenbehandeling

Pony recreatie Het Lamoen vindt het belangrijk dat je je veilig voelt bij de organisatie. Mocht je toch onveiligheid ervaren of een klacht hebben, bespreek dit dan eerst met de persoon die het betreft. Ook kan de klacht worden besproken met de directie. Ons streven zal altijd zijn de klacht naar



Het Lamoen

Door plezier, van mens en dier

tevredenheid op te lossen. Daarnaast biedt pony recreatie Het Lamoen je de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon in te schakelen.

Goed werkgeverschap

Pony recreatie Het Lamoen wil 'goed werkgever' zijn met een sterke focus op vertrouwen, veiligheid, trots en plezier. Wij streven naar het zijn van een integere en inclusieve organisatie passend binnen ons waardenkader, missie en visie. Met deze gedragscode en het aanstellen van een vertrouwenspersoon heeft pony recreatie Het Lamoen een basis gelegd in overeenstemming met de geldige wet- en regelgeving. Dit document gaat over gedrag, over normen en waarden en over maatregelen die genomen kunnen worden. Pony recreatie Het Lamoen vindt het van belang hierover duidelijk te zijn met het oog op de veiligheid van klanten en medewerkers.



Het Lamoen

Door plezier, van mens en dier

Onze vertrouwenspersoon

Wij vinden toegankelijkheid, integriteit en vertrouwen heel belangrijk. In dit kader kennen we binnen pony recreatie Het Lamoen een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Het staat je vrij om bij haar je verhaal te doen in plaats van rechtstreeks bij de directie. De vertrouwenspersoon is er voor de eerste opvang van medewerkers die te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen of integriteitsissues. Zij steunt en begeleidt medewerkers in het zoeken naar mogelijke oplossingen en geven informatie en advies. De vertrouwenspersonen heeft ook een preventieve functie en ondersteunen ons bij het opstellen en implementeren van beleid ter voorkoming van ongewenste omgangsvormen.

Onze vertrouwenspersoon is:

Anna Kempe,
email: kempeanna@gmail.com
telefoonnummer 06 20 017 978.

Inwerkingtreding en intrekking gedragscode

De directie heeft ingestemd met deze gedragscode en treedt in werking op 01-02-2024.